

Roma, 06/11/2017

OGGETTO: servizi “Telgram” e “Posta Raccomandata Online e servizi di comunicazione” - Evoluzione tecnologica.

Gentile Cliente,

l'evoluzione tecnologica ha consentito a Poste Italiane di sviluppare ed offrire alla propria clientela soluzioni sempre più evolute per la spedizione degli invii postali tramite il canale digitale.

In tale contesto la piattaforma “Telgram” e il software relativo al servizio denominato “Posta Raccomandata Online e servizi di comunicazione” a suo tempo rilasciati risultano superati.

Al fine di poter continuare ad usufruire del servizio da Lei richiesto nonché degli altri prodotti di corrispondenza generabili in modalità telematica, potrà sottoscrivere le relative condizioni contrattuali pubblicate sul sito www.posta-online.it in modo da formalizzare i nuovi impegni.

In mancanza, poiché la piattaforma e il software suindicati verranno dismessi, a decorrere dal 30/06/2018, non Le sarà più possibile spedire i suoi invii in modo digitale e la presente andrà intesa come esercizio di formale recesso.

Augurandoci che l'ampio preavviso Le consenta di adottare le opportune iniziative gestionali, Le ricordiamo che il nostro referente commerciale è a Sua disposizione e che può, altresì, contattare per ogni utile informazione il nostro help desk telefonico, chiamando il numero telefonico 800.160.000, attivo dal lunedì al sabato dalle ore 8.00 alle ore 20.00.

Cogliamo l'occasione per inviare i nostri più cordiali saluti.

Poste Italiane
Responsabile Marketing
Gabriele Cappellini